

寶田臨時收容中心居住環境調查研究

報告書

2021 年 8 月
城市睦福團契

前言及背景：

根據政府的安置政策，因受災害、緊急事故或政府清拆行動影響而無家可歸的人士，可獲安排入住位於於屯門的寶田臨時收容中心及大澳的龍田臨時收容中心。現時，寶田臨時收容中心為現時全港最大的臨時收容中心，分別座落於寶田邨第一、二、三、七座地下，第一座為全男宿，其餘為家庭及女宿舍。

臨時收容中心只供短暫居住三個月，三個月內無須繳交住宿費。臨時居住人士有責任在入住後盡快另覓居所和遷出。在入住期間，政府會向在另覓居所方面有困難的家庭進行調查，以審核他們日後的安置資格。臨時居住人士如被核實為「無家可歸」，且符合其他相關資格，可申請入住新界中轉房屋。

然而，寶田臨時收容中心的居住環境，特別是衛生、蟲患和空氣流通狀況一直為人詬病，過往亦有不同團體跟進其狀況。雖然臨時收容中心的流轉率比較高(一般來說只供暫居住三個月)，但仍然有一些臨時居住人士會反映寶田臨時收容中心的居住環境有不完善之處。本研究旨在透過問卷調查，了解臨時居住人士對寶田臨時收容中心居住環境的觀感和意見，並向有關當局提供適切可行的建議。

研究目標：

本研究旨在透過問卷調查，了解臨時居住人士對寶田臨時收容中心居住環境的觀感和意見，指出問題所在，並向有關當局提供適切可行的建議。

研究方法：

本研究採用立意抽樣，訪問受訪時居於寶田臨時收容中心的臨時居住人士。是次調查於 2019 年 8 月起至 2021 年 8 月間訪問了 21 位臨時居住人士。調查對象需符合以下條件：現居於寶田臨時收容中心。

研究限制：

由於疫情原故，本調查延後一年發表。另外由於颱風山竹後，並無大型天災，故寶田臨時收容中心入住人數亦有下降趨勢，帶動採樣率偏低。

另外亦因臨時收容中心流轉率高，同時部份受訪者亦害怕被趕走，故未能安排個案發表。

研究結果重點：

➤ 蟲患問題

- 47.4%受訪者表示曾經受蟲患困擾，屬普遍現象，並非單一事件。
- 受訪者對蟲患問題的評分平均達 2.5 分(1 為最低分，5 為最高分)，代表受訪者認為嚴重程度屬中等。
- 受訪者對當局處理蟲患的工作的評分平均為 2.27(1 為最低分，5 為最高分)，代表表現未如理想。

➤ 衛生問題

- 受訪者對衛生狀況的滿意度平均為 2.36(1 為最低分，5 為最高分)，代表受訪者整體上並不太滿意。
- 受訪者表示具體的衛生問題包括：太不清潔、「木蝨」(床蝨)太多、廁所水箱漏水、有住客是拾荒者，好臭和多雜物、廁所不乾淨。
- 受訪者對當局衛生問題的工作評分平均為 2.42，僅及合格邊緣。

➤ 個人私隱和保安

- 受訪者對個人私隱得到保障的平均評分只有 1.88(1 為最低分，5 為最高分)，代表受訪者認為個人私隱非常不受保障。
- 受訪者對保安的滿意度平均只有 2.31(1 為最低分，5 為最高分)，代表受訪者對保安信心不大。
- 受訪者認為具體的問題可以歸納為沒有個人空間、隔音不足、有人曾被偷食物、充電器等。

➤ 通風問題和設施

- 受訪者對通風程度的滿意度平均只有 2.28，表示受訪者認為室內空氣不流通。

- 受訪者對設施的滿意度平均只有 2.17，代表受訪者不滿意臨時收容中心的設施。
- 具體而言，受訪者主要認為設施的問題在於床板太舊、雪櫃容量太小、沒有電視等。

建議：

針對以上調查所指出的問題，綜合受訪者的意見和本機構的意見，現提出以下具體建議，期望有關當局能夠回應，適切地改善寶田臨時收容中心的居住環境：

➤ 蟲患問題

- 將木床板改成膠床板¹：眾所周知，蟲患特別是床蟲難以根除，所以有必要從源頭和其溫床下手，才能有效解決蟲患問題。現時寶田臨時收容中心的床位屬金屬製碌架床，惟床板是木製，並且長年累月沒有更換。由於臨時收容中心並不提供床褥，故臨時居住人士大多只能直接睡在木床板上。如床板有床蟲便可能咬人，並且會蔓延至不同床位，令情況難以根治。三個月一次的流轉亦容易由入住人士將外邊的蟲和蟲患帶入臨時收容中心。

故此，我們建議將床位的木床板一律改為膠床板，杜絕床蟲棲身和繁殖的溫床。

- 安排承辦商評估及蟲患問題，並進行定期滅蟲。
- 為有需要的臨時居住人士提供滅蟲的資源，例如滅蟲粉等。

➤ 衛生問題

- 特別注重廁所的清潔衛生，維修不良的廁所設施。
- 如個別臨時居住人士有囤積行為或衛生狀況不佳而影響到別人，應調往影響程度較低的床位，並轉介社會福利署配合處理該人士的心理和行為問題。

¹ 雖然香港消防處只就在持牌處所和公眾地方使用的聚氨酯乳膠床褥以及固定和可移動的襯墊傢具，訂定在本港採用的可燃性標準，若在臨時收容中心採用膠床板時亦建議先與消防處防火的負責部門先行探討和徵詢意見。

➤ **個人私隱和保安**

- 由於臨時收容中心採用共住設計，故比較可行的方法是於床位附近增設可開拉的簾幕等設施，在不影響走火通道和顧及通風的前提下，盡量增加個人私隱的保護程度。
- 增設容量比現時更大的有鎖鐵櫃作儲物空間，讓臨時居住人士的物品足夠鎖於儲物空間內，增強保安功能。

➤ **通風問題和設施**

- 增設座地風扇/風機，提高下格床的空氣流通度。
- 增設空調，集中在夏天的晚上開啟，讓無家可歸的臨時居住人士有一個能安睡的環境。
- 增設容量較大的雪櫃，方便臨時居住人士的飲食。

總結：

臨時收容中心存在的原意，是要為「無家可歸」人士提供一個臨時居所。我們觀察到入住的人士，大多身無分文，因不同原因痛失家園而要帶同僅餘的家當入住臨時收容中心，是社會上最被邊緣化的一群。

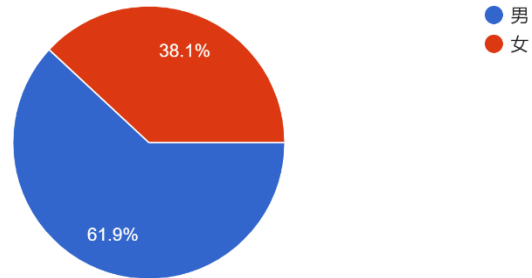
然而，臨時收容中心的居住環境一直被指欠佳，社會上有聲音指出這樣的設定是基於不希望臨時居住人士產生依賴，並希望入住人士盡快另覓居所和遷出。

誠然，除非臨時居住人士被核實為「無家可歸」，且符合其他相關資格可申請入住新界中轉房屋，否則應該在三個月後遷出。但這不代表要提供一個相對差的居住環境予臨時居住人士，反而應該體恤他們的處境，提供一個合理的居住環境，成為「無家可歸」人士一個安心的中轉站。

圖表及數據：

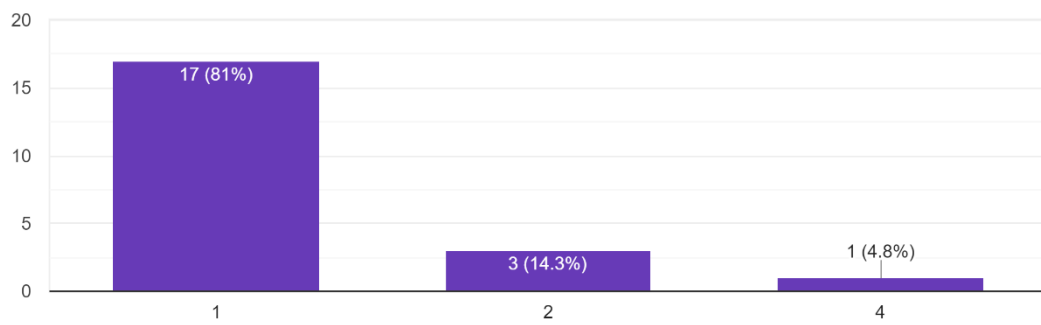
1.1受訪者性別：

21 則回應



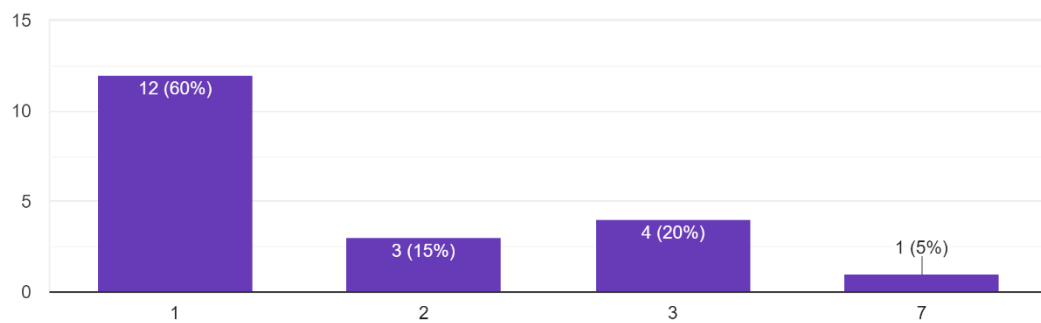
1.2居住人數：

21 則回應



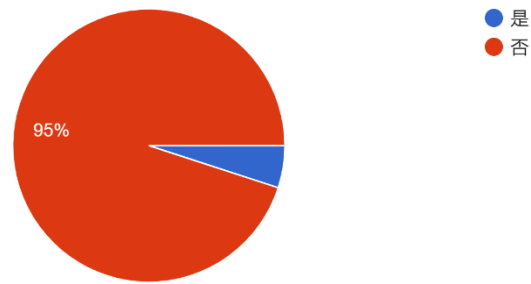
1.3居住座數

20 則回應



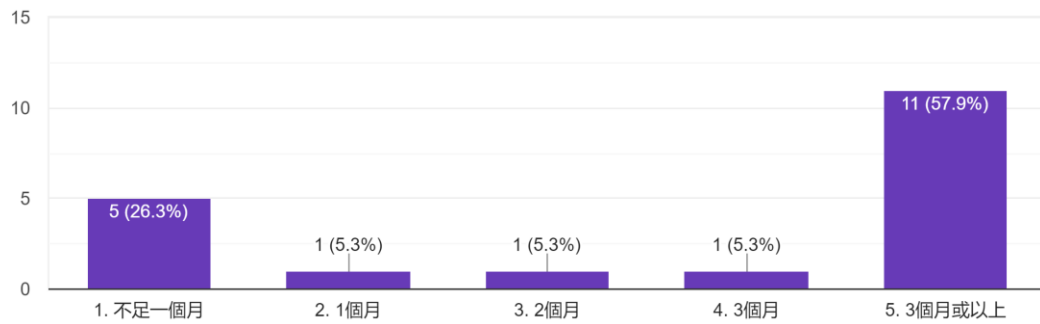
1.4 是否有18歲以下兒童同住?

20 則回應



1.5 居住時間:

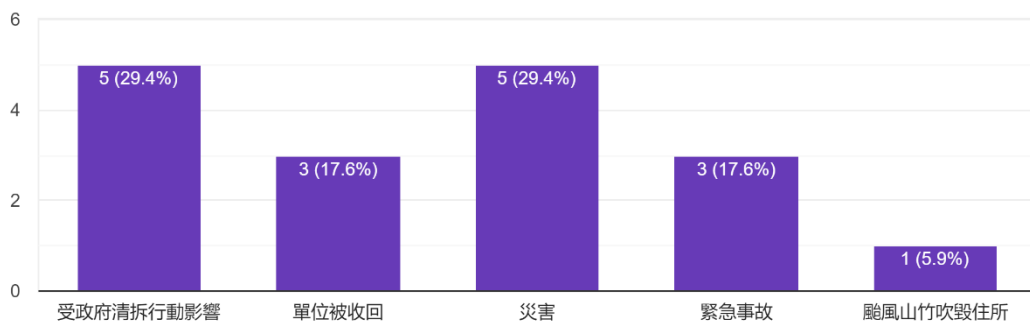
19 則回應



註：在回覆居住時間為 3 個月或以上的受訪者中，有 2 人明確表示已居住達 12 個月、有 1 人達 9 個月、1 人達 7 個月、1 人達 6 個月、亦有 1 人達 4 個月。

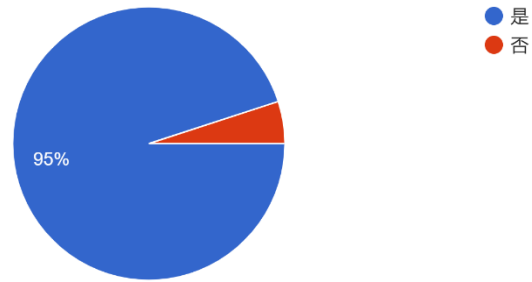
1.6 入住原因:

17 則回應



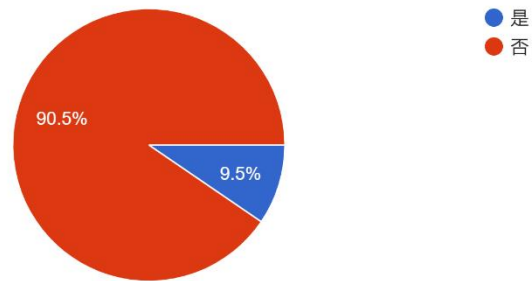
1.7 是否符合申請公屋資格?

20 則回應



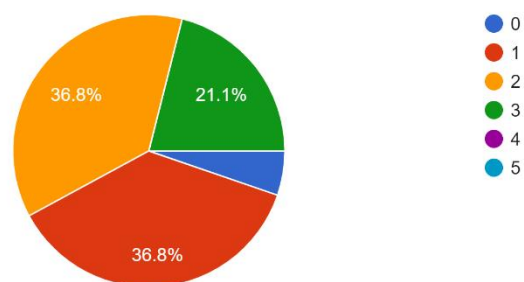
1.8 是否已獲發中轉屋單位?

21 則回應



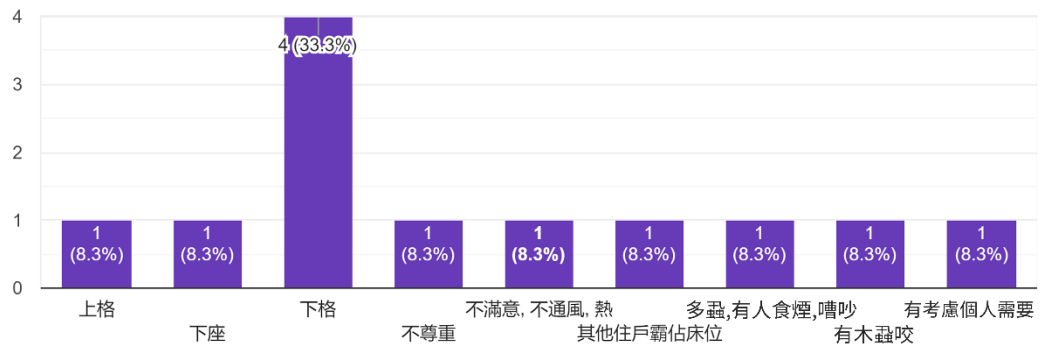
2.1.1 你滿意現時的床位安排嗎?(1最低,5最高)

19 則回應



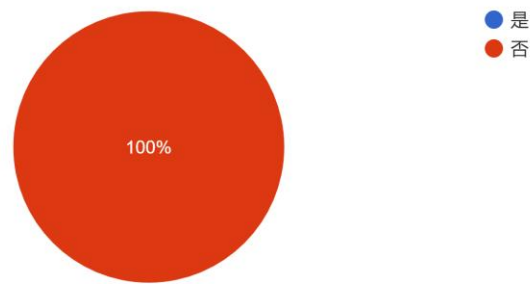
2.1.2請簡述現時的床位安排

12 則回應



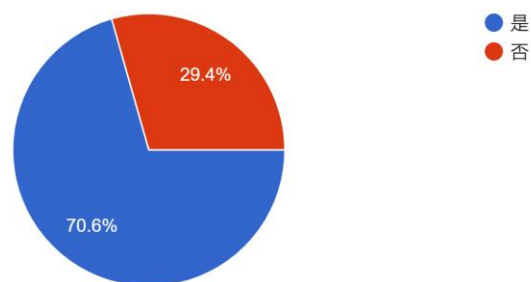
2.1.3床位是否有安裝床褥?

20 則回應



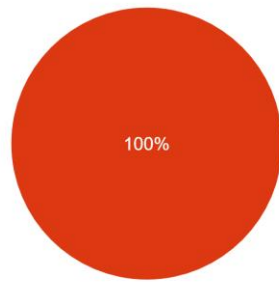
2.1.4你是否贊成應增設床褥?

17 則回應



2.1.5床位是否有安排枕頭?

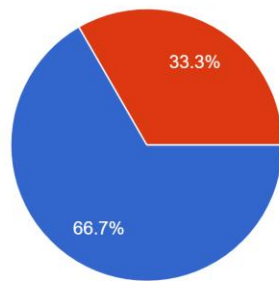
19 則回應



● 是
● 否

2.1.6你是否贊成應增設枕頭?

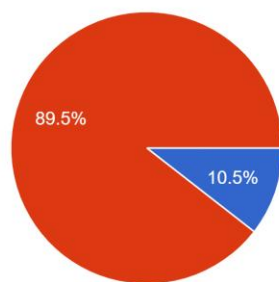
18 則回應



● 是
● 否

2.1.7床位是否有安排被鋪?

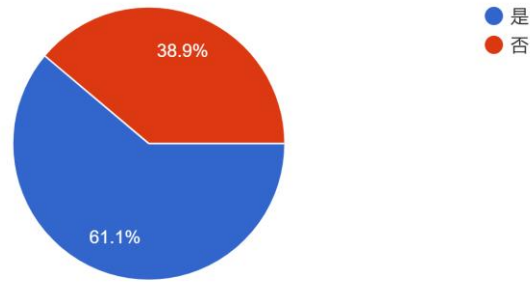
19 則回應



● 是
● 否

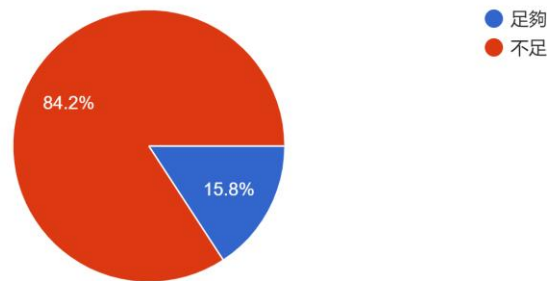
2.1.8 你是否贊成應增設被鋪?

18 則回應



2.1.9 你認為現時的儲物空間足夠嗎?

19 則回應



2.1.10 你對現時的床位安排有什麼改善建議?

11 則回應

徹底滅蟲,有床褥

要換新床,因鐵床已十多年,已生鏽及多蟲

更新

床位鐵架圍欄不夠鞏固

換大 locker

儲物櫃大一點好

空間

上樓

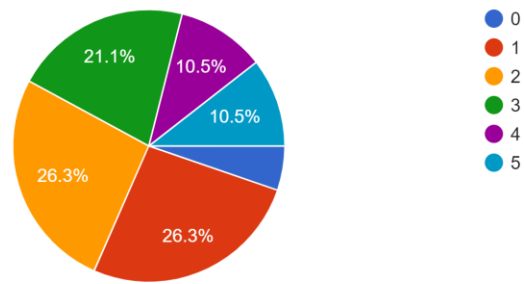
多些儲物空間

安排上樓

不夠位儲物

2.2.1你滿意現時收容中心的衛生狀況嗎?(1最低,5最高)

19 則回應



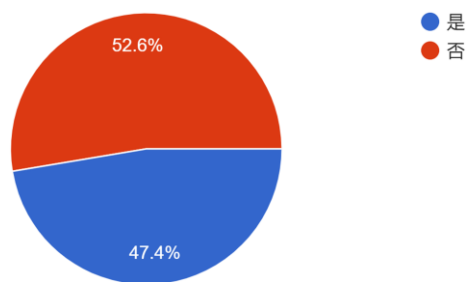
2.2.2 請簡述現時你在收容中心面對的衛生問題:

10 則回應

太不清潔,木蟲太多,晚上要自己噴滅蟲粉,太貴
 廁所水箱漏水
 整齊
 有住客是拾荒者,好臭,多雜物
 廁所細
 木蟲/塵蟎
 生活習慣不同
 臭
 非常差
 廁所不乾淨,清潔工人可自由擅用設施

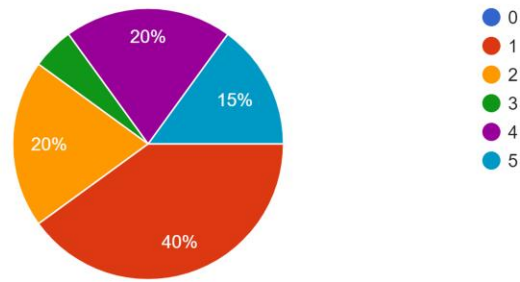
2.2.3是否受到蟲患困擾

19 則回應



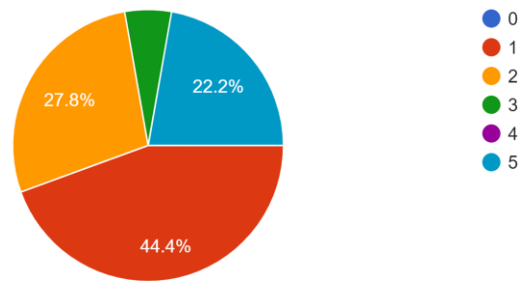
2.2.4 你認為現時收容中心內的蟲患嚴重嗎?(1最低,5最高)

20 則回應



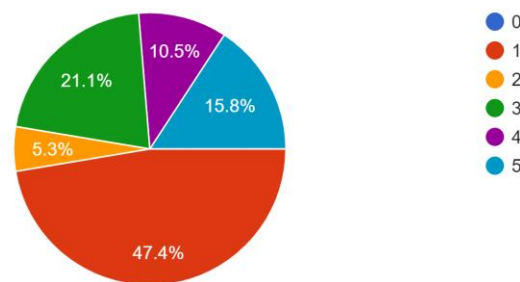
2.2.5 你認為當局處理蟲患的工作有效嗎?(1最低,5最高)

18 則回應



2.2.6 你認為當局處理衛生問題的工作充足嗎?(1最低,5最高)

19 則回應



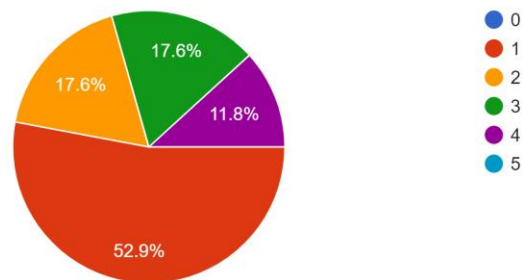
2.2.7 你對現時收容中心處理衛生問題的工作有什麼改善建議?

10 則回應

滅蟲
要大清潔
滅蟲,消毒
多些消毒藥水
加強清潔次數
洗手間氣味, 沒衛生紙
男女分開
請房署跟進
要改善
滅蟲, 膠床板, 限制清潔工人使用

2.3.1 你認為在收容中心個人私隱得到保障嗎?(1最低,5最高)

17 則回應



2.3.2 請簡述現時你在收容中心面對的個人私隱問題:

10 則回應

無
沒有個人空間
隔音不足
中心內住客自由走動
其他住戶(不在該倉)過來
自由出入,財物沒保管好
沒有私隱可言
非常嚴重
太少私隱空間
其他人自出自入, 食物被偷

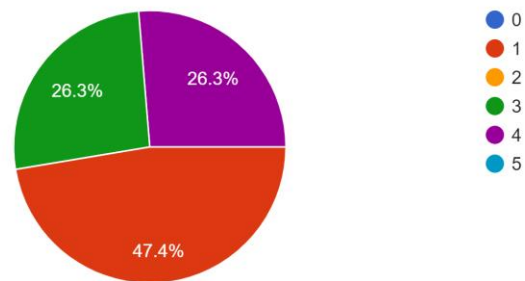
2.3.3 你對現時收容中心處理個人私隱問題方面有什麼改善建議?

8 則回應

無
沒有個人空間
用木板間牆
每個倉有閘管制其他住戶
錄像多些
洗手間
不知道
配匙, 保安

2.3.4 你滿意現時收容中心的治安狀況嗎?(1最低,5最高)

19 則回應



2.3.5 你曾否在收容中心內經歷過治安問題嗎? 如有, 請簡述情況及處理過程

7 則回應

被人破壞鎖, 被人偷錢/食物
無
加大購物櫃裝置
沒有
充電器, 飲水杯
經常留在床邊, 不敢去較遠地方, 大家共住, 擔心
偷東西, 雪櫃雪條被偷

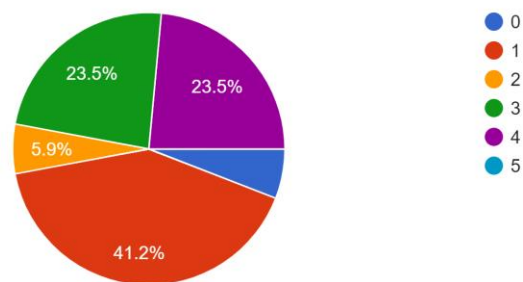
2.3.6 你對現時收容中心處理個人治安方面有什麼改善建議?

6 則回應

有大,穩陣堅固的儲物櫃
無
加大購物櫃裝置
增加巡查次數
未可
有鎖的空間

2.4.1你滿意現時收容中心的設施嗎?(1最低,5最高)

17 則回應



2.4.2 請簡述現時你在收容中心使用設施時遇到的問題:

14 則回應

洗澡水龍頭麻煩
熱天很熱,不通風。冬天很凍
偷竊
有精神患者應統一安排在一起
熱,無電視
廁所,浴室細
雪櫃太小容量
沖涼
床架,板太舊
不方便,不通風
沒有什麼設施
簡陋
雪櫃不夠用,夜晚才有熱水沖涼
不通風

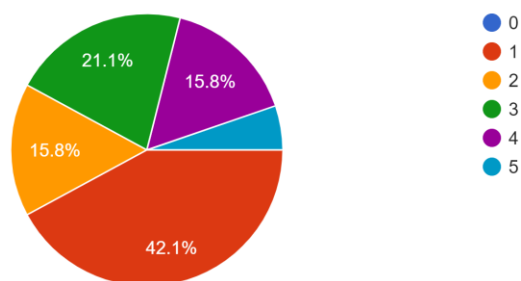
2.4.3 你對現時收容中心的設施有什麼改善建議?

8 則回應

換膠床板
廁所, 沖涼, 財物, 清潔, 電器傷[修]理, 加電視設施
增加電視, 讓住客睇新聞, 無共用空間, 有檯檯
更新床位
房間(自己)
收容中心入住後即安排上樓
多些雪櫃, 熱水全日供應
多窗口通風

2.4.4 你滿意現時收容中心的通風程度嗎?(1最低,5最高)

19 則回應



2.4.5 你對現時收容中心的通風有什麼改善建議?

7 則回應

每個倉加風扇
加抽氣扇
風扇力度不夠
加冷氣
盡快安排上樓, 這處空間很差
加風扇, 冷氣
有冷氣會好些

3. 其他建議

3 則回應

夏天時有冷氣
建議每戶給匙一把
最好有冷氣機

-完-